










# Tietosuojaseloste - Turre Legal asiakas- ja markkinointirekisteri

Voit klikata kuvakkeita päästäksesi tarkempaan kuvaukseen.

 <b><u>Rekisterinpitäjä</u></b>  Turre Legal Oy, (1894557-1) Malminkatu 28, 00100 Helsinki  Rekisteriä koskevissa asioissa yhteys henkilöön:  Herko Hietanen <a href="mailto:herko.hietanen@turre.com">herko.hietanen@turre.com</a> +358 50 3841634	 <b><u>Rekisteröidyt</u></b>  Verkkosivuston käyttäjät Asiakkaat   <b><u>Käsittelyn tarkoitukset</u></b>  Tilausten ja toimeksiantojen hoitaminen Asiakassuhteen hoitaminen Väärinkäytösten estäminen Markkinointi	 <b><u>Tiedot</u></b>  <i>Rekisteriin voidaan merkitä seuraavia tietoja. Kustakin rekisteröidystä merkitään kuitenkin vain tarpeelliset tiedot.</i>  Nimi Puhelinnumero Sähköpostiosoite Kotiosoite Henkilötunnus Tieto sosiaalisen median profileista IP-osoite Tilinumero ja pankkiyhteys Työtehtävät / rooli Yritys
 <b><u>Käsittelyn kesto</u></b>  <b>Verkkosivuston käyttäjät</b> 2 vuoden ajan <b>Asiakkaat</b> 6 vuoden ajan	 <b><u>Oikeutesi</u></b>  <a href="#">Tarkistusoikeus</a> <a href="#">Vastustamisoikeus</a> <a href="#">Suoramarkkinointikielto</a> <a href="#">Poisto-oikeus</a> <a href="#">Valitusoikeus</a>	
 <b><u>Rekisterin suojaus</u></b>  Suojattu yhteys (https) Palomuri Salaus Rekisteriin pääsy: käyttäjätunnus ja salasana Rekisterin käyttäjillä salassapitovelvollisuus	 <b><u>Tiedonlähteet</u></b>  Rekisteröidyn itse toimittamat tiedot  Rekisteröidyn palvelun käytöstä syntyvät tiedot	 <b><u>Tietojen luovutukset</u></b>  Google (Yhdysvallat) HubSpot (Yhdysvallat) Svea perintätoimisto  <a href="#">Katso tästä kaikki palveluntarjoajamme</a>

Tämä tietosuojasetuksen mukainen ja informointiasiakirja sisältää Turre Legal Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin rekisteriselosteen selityksineen.

## Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Turre Legal Oy, (1894557-1)  
Malminkatu 28, 00100 Helsinki

Rekisteriä koskeissa asioissa yhteys henkilöön:

Herkko Hietanen  
[herkko.hietanen@turre.com](mailto:herkko.hietanen@turre.com)  
+358 50 3841634

## 1. Rekisterin kuvaus

Turre Legal Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

## 2. Rekisteröidyt

Rekisteriin voidaan tallentaa tietoja yrityksen:

- verkkosivuston käyttäjistä
- asiakkaista

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisteröityjen ryhmä	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Verkkosivuston käyttäjät	Tilausten ja toimeksiantojen käsittely, toteuttaminen, ylläpito, laskuttaminen sekä kehittäminen.  Rekisterinpitäjä kerää tietoja myös asiakkaan tunnistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi. Rekisterinpitäjä kerää tietoja keskeneräisistä tilauksista, mikä mahdollistaa asiakkaalle kesken jääneen tilauksen jatkamisen toisella kerralla.  Rekisterinpitäjä voi myös ohjeistaa asiakasta kesken jääneen tilauksen loppuunviemiseksi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu  Rekisterinpitäjän oikeutettu etu  Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Asiakkaat	Tilausten ja toimeksiantojen käsittely, toteuttaminen, ylläpito, laskuttaminen sekä kehittäminen.  Asiakassuhteiden hoito, kehittäminen ja markkinointi rekisterinpitäjän palvelussa. Rekisterinpitäjä kerää tietoja myös asiakkaan tunnistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi.	Sopimus  Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

## 4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

Tiedot	Verkkosivuston käyttäjä	Asiakas
Nimi	X	X
Puhelinnumero	X	X
Sähköpostiosoite	X	X
Kotiosoite (osoite, postinumero ja -toimipaikka)	X	X
Henkilötunnus		X
IP-osoite	X	X
Tieto sosiaalisen median profiileista		X
Tilinumero ja pankkiyhteys		X
Työtehtävät		X
Yritys	(X)	X

## 5. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se sopimus, johon henkilön tietojen käsittely perustuu, on voimassa. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Poistamme asiakastiedot arkistoistamme viimeistään 6 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä.

## 6. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: [office@turre.com](mailto:office@turre.com).

### Tarkistusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa rekisteriin sinusta tallentamamme henkilötiedot ja saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai puutteelliset tiedot täydennetyiksi.

### Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä henkilötietojasi.

Vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä välisemme sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (esim. toimeksiantosopimus) tai milloin käsittely on välttämätöntä meitä koskevan lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi (esim. veronmaksuvelvollisuus).

### Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Turre Legal ei koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

### **Poisto-oikeus**

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).

### **Valitusoikeus**

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).

## **7. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterin tiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään joko niin, että rekisteröity itse toimittaa tiedot tai siten, että ne kerätään havainnoimalla rekisteröidyn käyttäytymistä palvelussamme.

## **8. Tietojen luovutukset**

Käytämme Googlen ja HubSpotin pilvipalveluita rekisterin ylläpitoon. Nämä tahot siis käsittelevät henkilötietojasi meidän lukuumme.

Saatomme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi Svea perintätoimistolle, kun se on tarpeellista maksun valvomiseksi.

Käytämme Procountoria taloushallintoon ja laskutukseen.

Käytämme Clio-palvelua tuntikirjanpitoon ja tehtyjen toimenpiteiden kirjaamiseen.

Käytämme Facebookia mainostamisessa ja olemme asentaneet Facebookin pikselin seuraamaan mainostuksen seuraksena verkkosivuillemme tulleiden käyttäjien toimia. Käytämme tätä järjestemää seurataksemme mainonnan tehokkuutta.

Käytämme Crisp-chatpalvelua verkkosivun kävijöiden kanssa chattailuun. Palvelu tallentaa chat-login.

Käytämme Mailchimp-palvelua sähköpostien ja uutiskirjeiden lähettämiseen.

Käytämme Typeform-palvelua toimeksiantoihin ja asiakaspalautteeseen liittyvien tietojen keräämiseen.

## **9. Tietojen siirto EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle**

Rekisterinpitäjä siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tietojensiirto on välttämätöntä, sillä rekisteri on tallennettu ja sitä käsitellään Googlen ([Googlen tietosuojapolitiikka](#)) ja HubSpotin ([HubSpotin tietosuojapolitiikka](#)) pilvipalveluilla. Näissä palveluissa tiedot on tyypillisesti kahdennettu ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen siirto suoritetaan turvallisesti ja lainmukaisesti EU-U.S. Privacy Shield ohjelman puitteissa, johon molemmat palveluntarjoajat ovat setifioituneet: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Mikäli rekisterinpitäjä on velvollinen luovuttamaan henkilötietoja soveltuvan pakottavan lainsäädännön nojalla, henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profiloimiseen.

## **11. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Asiakkaan ja verkkosivuston käyttäjän henkilötietojen suojaaminen on rekisterinpitäjälle tärkeää. Rekisterin tietoihin onkin pääsy ainoastaan niillä työntekijöillä, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterin tietoihin pääsyä. Kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tietokoneelle tallennettu aineisto on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Rekisterinpitäjän työntekijöistä vain niillä, joilla on työtehtäviensä puolesta tarve päästä rekisteriin, on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin. Kaikkia rekisterinpitäjän työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

### **Salaaminen**

Rekisterin sisältämät tiedot siirtyvät internetin yli Googlen palvelin keskukseen. Google salaa palvelimilleen tallennetut tiedot automaattisesti.

## **12. Evästeet**

### **Mikä on eväste?**

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan evästeitä ("cookie"). Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka internetiselain tallentaa käyttäjän laitteelle.

### **Evästeiden käyttö verkkosivuilla**

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan sekä istuntokohtaisia, poistettavia evästeitä että käyttäjän selaimeen tallennettavia evästeitä. Istuntokohtaiset evästeet säilyvät käyttäjän selaimen muistissa ainoastaan selaimen aukiolon ajan. Tallennettavien evästeiden tarkoituksena on tunnistaa käyttäjän selain käyttäjän seuraavaa verkkosivustovierailua varten. Lisäksi rekisterinpitäjä käyttää evästeitä seurataksensa kävijäliikennettä verkkosivuillaan sekä tehdäkseen palvelustaan entistä käyttäjäystävällisempää, turvallisempaa ja sujuvampaa.

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan myös Google Analytics-verkkoanalyysipalvelua ja Facebook Custom Audience Pixel-palvelua rekisterinpitäjän tietojenkeruutoimintojen toteuttamiseen evästeiden avulla. Google Analyticsin ja Facebookin kautta kerätyt evästeet tallentuvat kyseisen palveluntarjoajan palvelimiin, jotka voivat sijaita Euroopan unionin alueen ulkopuolella.

### **Evästeiden käytön estäminen**

Käyttäjä voi selainasetuksissaan määrittellä, haluaako käyttäjä hyväksyä tai kieltää evästeiden käytön. Käyttäjä voi myös määrittellä selainasetuksen ilmoittamaan verkkosivujen evästeiden käytöstä, jolloin käyttäjä voi hyväksyä evästeiden käytön tapauskohtaisesti. Mikäli käyttäjä estää evästeiden käytön, tämä voi vaikuttaa rekisterinpitäjän verkkosivuston toimivuuteen.

Sivuiltamme löytyy tarkempi kuvaus käyttämistämme evästeistä:

<https://docs.google.com/document/d/1phMnhYXN5rEzgyA7mvc8SyDbRnRNYTCO6a-eRxllhfk/pub>

Icons designed by Keyamoon and licensed under CC-BY-4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)