

TOIMEKSIANTOSOPIMUS JA NEUVOTTELIJA -PALVELUEHDOT

Turre Legal Oy (jäljempänä “**Turre Legal**”) tarjoaa asiakkailleen palvelua, jolla Turre Legal neuvottelee asiakkaan puolesta sovintosopimuksen asiakkaalle lähetetyn tekijänoikeusvaatimuksen osalta (“**Palvelu**”).

1. Sopimusosapuolet

Sopimusosapuolina ovat toimeksiannon toimeksisaaja Turre Legal Oy ja toimeksiannon verkkopalvelussa antanut asiakas (“**Asiakas**”). Toimeksiannon vastuujuristi OTM Herkko Hietanen voi käyttää myös muita Turre Legalin työntekijöitä Palvelun toteuttamiseen.

2. Palvelu

Turre Legal neuvottelee ja hyväksyy Asiakkaan puolesta sovintosopimuksen oikeudenomistajien kanssa. Laajempi toimeksianto ja Palvelun sisällön ylittävät lakiasiainpalvelut edellyttävät aina erillistä sopimusta ja ennakkomaksua.

3. Palkkio

Turre Legal pyrkii neuvottelemaan Asiakkaalle alennuksen hyvityssummaan.

- Mikäli alennus jää alle 200 euroon, Turre Legal veloittaa palkkiona korkeintaan neuvotellun alennuksen määrän.
- Mikäli alennus on yli 200 euroa, mutta alle 400 euroa, Turre Legal veloittaa palkkiona 200 euroa.
- Mikäli alennus ylittää 400 euroa, Turre Legal veloittaa palkkiona 50 % neuvotellun alennuksen määrästä.

Palkkio sisältää 24 % arvonlisäveron. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä.

4. Toimeksiannon suorittaminen ja viestintä

Toimeksiantosopimus tulee voimaan, kun Asiakas on tilannut Palvelun sekä tilaamisen yhteydessä hyväksynyt nämä ehdot. Turre Legal on veloitettu suorittamaan toimeksiannon ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Turre Legalilla on lakiasiainpalvelujen tarjoamiseen tarkoitettu vastuuvakuutus Fennia-vakuutusyhtiöstä.

Asiakkaan tulee käyttää sähköpostia kaikkeen Palvelua koskevaan viestintään. Asiakkaan tulee päivittää yhteystietonsa, jos ne muuttuvat toimeksiannon aikana.

5. Etämyynnin peruutusoikeus

Asiakas on toimeksiannon tilaamisen yhteydessä pyytänyt Turre Legalia ryhtymään toimiin välittömästi siten, että Turre Legal aloittaa Palvelun suorittamisen jo peruuttamisaikana. Näin Palvelun peruutusoikeus määräytyy seuraavasti:

- Asiakas on velvollinen suorittamaan maksun niistä toimista, jotka Turre Legal on suorittanut ennen Asiakkaan tekemää peruuttamista;
- Asiakas menettää peruutusoikeutensa, jos Turre Legal on ehtinyt suorittaa Palvelun kokonaan ennen kuin 14 vuorokauden peruuttamisaika on kulunut.

Mikäli Asiakas haluaa peruuttaa toimeksiannon näiden ehtojen mukaisesti, tulee asiasta ilmoittaa sähköpostilla.

6. Sopimuksen päätyminen

Toimeksiantosopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun Palvelu on suoritettu loppuun. Mikäli Asiakas irtisanoo sopimuksen ennen sen päättymistä, Asiakas on velvollinen maksamaan palkkion siltä osin, kuin Palvelun toimitus on aloitettu.

Turre Legalilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus ennen sen päättymistä, jos Asiakas tekee avustamisensa tai edustamisensa Turre Legalille kohtuuttoman vaikeaksi.

7. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely

Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n yleiseen tietosuojasetukseen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan nojalla. Henkilötietojen käsittely on tarpeen Palvelun suorittamiseksi.

Asiakkaan verkkokaavakkeella antamat henkilötiedot: nimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, sähköposti, oikeudenhaltijoiden viitenumero ja henkilötunnus.

Vastapuolen asiamiehelle toimitetaan sovintosopimuksen osana Asiakkaan nimi ja oikeudenhaltijoiden viitenumero. Muut tiedot Turre Legal kerää sen ja Asiakkaan välisen asiakassuhteen ja siihen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien hoitamiseksi. Turre Legal laskuttaa Asiakasta Palvelusta jälkikäteen, minkä johdosta se saa käsitellä Asiakkaan henkilötunnusta mahdollisten perintätoimien toteuttamiseksi.

8. Vastuu ja riidanratkaisu

Mikäli pakottavasta kuluttajaa suojaavasta sääntelystä ei muuta johdu, Turre Legalin vastuu rajoittuu toimeksiannon hintaan. Jos vahinko on aiheutettu tahallisella tai törkeän huolimattomalla menettelyllä, vahingonaiheuttaja on velvollinen korvaamaan vain välittömän vahingon. Kuluttaja voi saattaa tätä Toimeksiantosopimusta koskevat riidat Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.